

平成 29 年 1 月 30 日発行

# キャリア・アップ NEWS 1 月号

《経営者・管理者が読むニュースレター》 本年もよろしくお願ひ致します!!

## その人にとっての「試練」が新入社員を劇的に成長させる!

今年も 3 月 4 月には新入社員が入ってくる季節となります。入社当初は、頼りなく思っていた新入社員が、数年後には見違えるように成長しているケースもよくあることです。その成長は、日常の仕事の中で少しずつ積み重ねられるというよりも、むしろ「試練」のような経験によって劇的にもたらされることが多いようです。

### ■最近の若者を「潰さない」ための学習スタイル

私達は、仕事を通じて何故成長して来れたかを振り返ってみますと、そこには、仕事の経験を通して振り返り、内省することでより深く学び、これが成長へとつなげてきたのです。これを「**経験学習**」といいます。組織行動学者のデービッド・コルブは、教室の中で学ぶ研修やトレーニングと区別して、「**経験→省察→概念化→実践**」という 4 段階の学習サイクルを回すことによって学習するという「**経験学習モデル**」理論を提唱しました。

今どきの若者は失敗することを極端に恐れるため、経験する前に学ぶ学習スタイルを好みます。まず、上司・先輩が手取り足取り教えながら、少しずつ経験を与えて仕事に慣れてもらいます。それから、「一皮むける経験」にチャレンジしてもらいます。最近の新入社員は、入社早々に失敗が続くと潰れてしまいます。昔と違い、「**学んでから経験し、経験から学ぶ**」学習スタイルが合っているようです。

### ■壁にぶつかって本気で向き合った時に成長する

最近の若者を見て上司からよくでる言葉として、「言われたことしかできない」「自ら考えて仕事をしていない」という嘆きの声がよくあります。しかし、最近の若者にとっては「まだ教えられていない」「すぐにできるわけがない」仕事です。そもそも仕事は何たるかもわからないし、「なぜ働くのか」の意味もわからないまま仕事をしているわけですから、上司から見れば未熟に見えて当然です。それでも、2 年、3 年の間に幾度となく壁にぶち当たることで、意識や行動が変わるような大きな転換点があります。

★人は、本気でその「壁」に向き合った時、「これではいけない」と気づき、懸命にもがく経験をします。自分自身を振り返ってみても、「あのときのあの経験が一皮むける経験だったんだ」と思うところがあります。昔から「苦勞は買ってでもしろ」と言われるように、人が一人前に育つ上で「一皮むける経験」は必要なプロセスであることが分かります。しかし、必ずしもどの若者にも試練が来るとは限りません。そういった時は、上司・先輩が若者一人ひとりに適切な試練を、適切な時期に経験させて、自力で乗り越えていけるように支援していくなど、一皮むける経験を演出することも必要です。さらに、あえて失

□配信停止 (FAX : )

□メール配信切り換え (メールアドレス )

ご記入の上、弊社 FAX 0 5 3 - 4 1 1 - 6 8 5 9 まで送信をお願い致します。

敗させて、失敗から学ばせる教育も必要になってくるかもしれません。失敗は、自分の殻を打ち破るきっかけになるからです。それと同時に、大切なことは、上司・先輩には失敗を温かく見守る度量と覚悟が求められます。

(PHP 人材開発 HP より)

## 社会人としての「常識」と「基礎力」を高める！

# 新人・若手社員研修

### 今どきの若者傾向より

1. 最近の若者は、あまり言葉や態度に表現しないので、何を考えているのか分かりづらい。
2. 何でも親や周りがやってくれるので、「やってもらうことが当たり前」となっている傾向にある。
3. だから、「何でも依存的」「すぐに答えを求めて、自分で考えて行動できない」人が多い。
- 4 「ふつう〇〇〇でしょ。」と言いたくなるような事でも、本人は全く分かってない。

徹底指導  
先着 15 名

上司にしてみれば、「やるせない」「歯がゆい」「イライラ」した気持ちになります。

### 本研修の 3 つのコンセプト

- ## 1. 「人としての常識」 2. 「気配り（社内・お客様）」 3. 「コミュニケーション力」

■担当講師：有限会社キャリア・アップ 代表取締役 須山由佳子

■日時：平成 29 年 ●3 月コース 3 月 30 日(木)、31 日(金) ●4 月コース 4 月 10 日(月)11 日(火)

■会場：3 月(浜松アリーナ) 4 月(浜松アリーナ) ■定員：先着 15 名 ■締切：3 月 25 日(土)まで

■受講料(昼食代、税込)： 1 人 37,800 円(2 日間コースのみ)、59,400 円(6 ヶ月後フォローアップ付)

研修プログラム	1 日目 9:30~17:30	2 日目 9:30~17:30	今後の教育に役立つ 性格診断検査の実施 + ご報告(参加の様子)
	1. 学生と社会人の違い 2. 何のために働くのか 3. 給料は誰からもらうのか 4. 組織における考え方 と行動とは? 5. ビジネスマナー (第一印象の大切さ) 挨拶訓練 (名刺の使い方・言葉づかい・電話応対) 6. 振り返り + 3 分間スピーチ (捨て去るもの・身に付けておきたいもの) * 今後の個別指導に役立つ「性格診断」を実施	1. 「自己の強み」を知り仕事に活かす!! 2. 「できる!」と言われる社員とは? 指示の受け方・仕事の進め方 (優先順位と中間報告の大切さ) 3. 失敗から学ぶ・上司・先輩とのコミュニケーションの取り方 4. 報告・連絡・相談で即戦力となる社員になるために 5. これからの目標設定づくり ★ 3 分間スピーチ (全員発表) 人前で話せる訓練	

★ どちらかを選択ください (3 月コース・4 月コース)  2 日間コースのみ  フォローアップ含めた研修

会社名	ご住所	
TEL	Fax or メール	
ご担当者名	参加受講人数	人

※お申し込み後、詳細のやりとりをさせていただきます。

配信停止 (FAX : )

メール配信切り換え (メールアドレス )

ご記入の上、弊社 FAX 053-411-6859 まで送信をお願い致します。